



Produktbroschüre

Cigna Close CareSM Krankenversicherung

Eine Einführung in unsere Krankenversicherung





**Stärkung von Gesundheit
und Vitalität unserer Kunden**



Inhalt

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 04 | Gute Gründe für Cigna Close Care SM | 13 | Erstellen Sie sich Ihren ganz persönlichen Versicherungstarif |
| 06 | Unsere Whole Health-Leistungen | 14 | Leistungen im Überblick |
| 10 | Unsere digitalen Gesundheitstools | 16 | Selbstbehalt und Kostenbeteiligung |
| 11 | Der Mensch steht für uns an erster Stelle | 17 | Was Sie von uns erwarten können |
| 12 | So funktioniert Close Care SM | 18 | Holen Sie noch heute ein Angebot ein |

Holen Sie noch heute ein Angebot ein

Wenn Sie ein persönliches Angebot wünschen, setzen Sie sich einfach mit Ihrem Makler vor Ort in Verbindung. Wir haben unseren Angebotsprozess so einfach und schnell wie möglich gehalten. Es sollte daher nur 2 Minuten dauern, Ihr persönliches Angebot zu erstellen.

Wie Sie sich mit Ihrem Makler in Verbindung setzen können, erfahren Sie auf Seite 18 in dieser Broschüre.

Gute Gründe für Cigna Close CareSM

Cigna Healthcare ist ein wahrhaft globaler Krankenversicherer mit langjähriger Erfahrung in der Bereitstellung von Krankenversicherungen auf der ganzen Welt für Expatriates, Rentner und Studenten. Wir wissen, was Sie von Ihrem Krankenversicherer erwarten und haben die Close CareSM-Krankenversicherung mit Blick auf Ihre Bedürfnisse entwickelt.



Globales Netzwerk aus 2,2 Mio. Gesundheitsdienstleistern

Die Gewissheit eines vertrauenswürdigen internationalen Krankenversicherers

- The Cigna Group ist ein weltweit anerkannter, vertrauenswürdiger Gesundheitsdienstleister und seit 230 Jahren fest in der Gesundheitsversorgung verwurzelt. Heute pflegen wir über **189 Millionen Kundenbeziehungen** in mehr als 30 Ländern und Rechtsordnungen. Unsere internationale Belegschaft aus 70.000 Mitarbeitern ist stets für sie da.
- Unser **breites medizinisches Netzwerk** umfasst über 2,2 Millionen Partner, darunter 300.000 Anbieter für psychische und verhaltensbezogene Gesundheitsleistungen und 67.000 Vertragsapotheken.
- Wir nutzen unsere Größe, um unseren Kunden **Wahlmöglichkeiten, Planbarkeit, Bezahlbarkeit und Zugang zu erstklassiger Versorgung** zu bieten.
- **„Renommierte internationale Versicherung“**
Cigna Close Care-Kunde, Umfrage 2021



180 Tage Versicherungsschutz im Heimatland

Nur für den Versicherungsschutz zahlen, den Sie am meisten brauchen

Unsere Cigna Close CareSM-Versicherung wurde speziell für die Bedürfnisse von Personen entwickelt, die keinen weltweiten Versicherungsschutz benötigen, sondern nur in dem **Land ihres Wohnsitzes** und dem **Land ihrer Staatsangehörigkeit** versichert sein möchten, wenn sie für Besuche nach Hause zurückkehren.

Ein Versicherungsschutz, der Ihnen Sicherheit gibt

- Cigna Close CareSM bietet Versicherungsschutz für **wichtige Krankenhausaufenthalte und Behandlungen**, einschließlich der Kosten für Chirurgen und Fachärzte, Krankenhausunterbringung, Pflege und Medikamente. Darüber hinaus bietet die Versicherung Deckung für stationäre und ambulante **psychische Gesundheitsversorgung** sowie für Behandlungen, Tests und Impfungen im Falle einer Pandemie.
- Darüber hinaus genießen Sie den zusätzlichen Komfort unserer Deckung von medizinischen Notfallbehandlungen **außerhalb des Geltungsbereichs**, die Sie bei unerwarteten medizinischen Bedürfnissen auf einer Kurzreise außerhalb des Geltungsbereichs Ihrer Versicherung schützt.



Seelenfrieden mit Notfallschutz außerhalb des Geltungsbereichs



Passen Sie Ihren Tarif und Ihr Budget individuell mit optionalen Modulen und Kostenbeteiligungsoptionen an

Kostengünstiger und flexibler Versicherungstarif, der Ihren Gesundheitsbedürfnissen entspricht

- Die Erstellung einer kostengünstigen, maßgeschneiderten Krankenversicherung mit Cigna Healthcare ist **einfach**. Ihr Basisversicherungsschutz deckt Sie umfassend für stationäre und teilstationäre Behandlungen ab. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihren Tarif um unsere **optionalen Module** für ambulante und Wellness-Behandlungen sowie zahnmedizinische Versorgung und Behandlung zu erweitern. Zudem bieten wir eine breite Palette an Kostenbeteiligungs- und Selbstbehaltsoptionen an, die es Ihnen ermöglichen, **einen Tarif zu wählen**, der Ihrem Budget entspricht.

Gute Gründe für Cigna Close CareSM

Wir von Cigna Healthcare wissen, wie wichtig Ihre körperliche und geistige Gesundheit ist, und bieten daher eine Reihe von Leistungen und Programmen an, um unsere Kunden in allen gesundheitlichen Belangen zu unterstützen.



Wir bieten Krebsvorsorgeuntersuchungen und Beratungsgespräche an.

Ein ganzheitlicher Ansatz für die Gesundheit

- Cigna Close CareSM umfasst grundsätzlich auch die **psychische Gesundheitsversorgung und Krebsvorsorge**.
- Wir bieten eine Reihe von **präventiven Behandlungen**, nicht-symptomatischen Tests und Vorsorgeuntersuchungen an.
- Wir bieten **Beratungs- und Coaching-Sitzungen** zur emotionalen und körperlichen Unterstützung.
- Wir bieten Zugang zu einem Online-Selbsthilfeprogramm für kognitive Verhaltenstherapie zur Behandlung von leichten bis mittelschweren Ängsten, Stress und Depressionen.



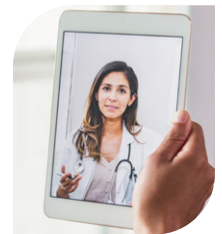
Spezieller Ansprechpartner auf Ihrem Behandlungsweg

Persönliche medizinische Betreuung und Unterstützung

Sie haben Zugang zu unserem klinischen Fallmanagement, das **maßgeschneiderte medizinische Unterstützung** durch die Ärzte und Pflegekräfte von Cigna Healthcare bietet. Auf den Seiten 6-7 finden Sie Beispiele dafür, wie unsere Kunden von diesem Programm profitiert haben.

Praktische digitale Tools für die Gesundheitsversorgung

- Unbegrenzte telefonische oder Video-Arztkonsultationen über unsere Cigna Wellbeing[®] App.
- Finden Sie einen Gesundheitsdienstleister in Ihrer Nähe über unsere einfach zu bedienende Suchfunktion in Ihrem **Online-Kundenbereich**. Dort können Sie auch Ihre Erstattungsanträge einreichen und nachverfolgen und uns per Live-Chat, Direktnachricht oder Rückrufanforderung kontaktieren.
- Wenn Sie in den USA wohnen, können Sie von unserem **Apothekenservice** profitieren, der Ihnen regelmäßig Medikamente nach Hause liefert. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **„Das Online-Verfahren für Erstattungsanträge ist einfach zu bedienen und das Leistungsverzeichnis ist klar und präzise.“**
Cigna Close Care-Kunde, Umfrage 2021



Virtuelle Arzttermine werden in der Regel noch am selben Tag vereinbart



Wir beantworten Ihren Anruf oft schon innerhalb von 20 Sekunden.

Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns

- Sie erhalten innerhalb von **24 Stunden** eine Entscheidung über Ihren Antrag.
- Unser Kundendienst ist **24/7** Tag und Nacht für Sie da und spricht mehrere Sprachen.
- Bei vielen Gesundheitsdienstleistern aus unserem Netzwerk ist eine **Direktabrechnung** möglich.

Unser ganzheitlicher Gesundheitsansatz

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen und Ihrer Familie zu einem glücklicheren und gesünderen Leben zu verhelfen - dank unserer klinischen Expertise. Alles Cigna Kunden haben Zugang zu unserem **klinischen Fallmanagement**, welches die folgenden viel Leistungen umfasst:

Fallmanagement

Fühlen Sie sich auf Ihrem medizinischen Weg unterstützt.

Unser Fallmanagement bietet Ihnen persönliche Unterstützung und Hilfe von unseren engagierten Pflegekräften und Ärzten, wenn bei Ihnen eine komplexe Erkrankung diagnostiziert wird, die besondere Unterstützung erfordert.

WAS IST GESCHEHEN?

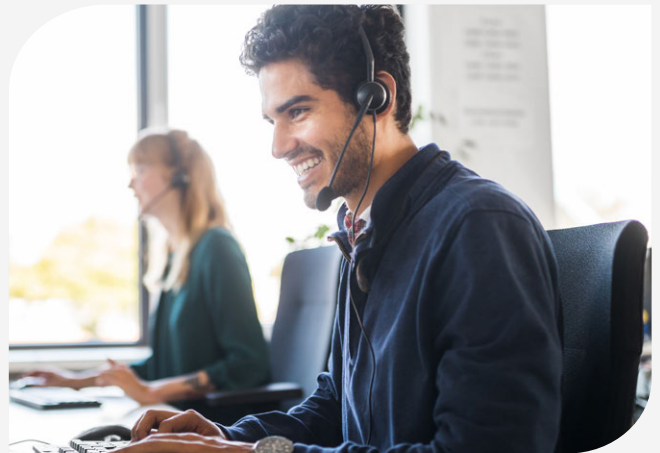
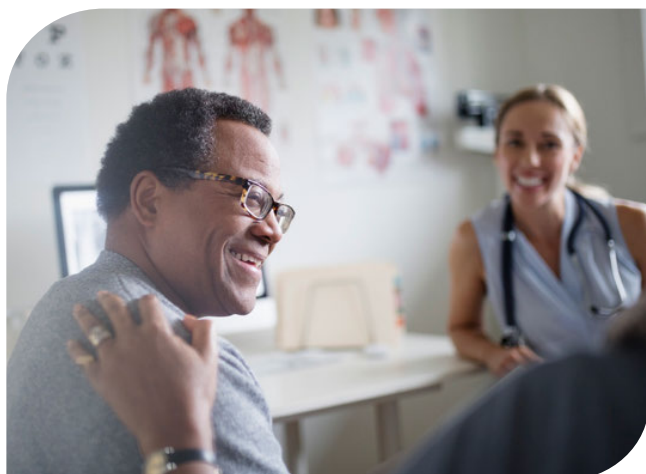
Bei einem Versicherten wurde ein Hirntumor diagnostiziert, der einen komplexen und langwierigen Behandlungsplan erforderte.

WAS HABEN WIR GETAN?

Der Versicherte und seine Familie wurden während der gesamten Behandlung von einem klinischen Fallmanager unterstützt. Ihr Fallmanager fungierte als zentrale Anlaufstelle bei Cigna Healthcare, half ihnen, den gesamten Prozess zu verstehen und zu durchlaufen, erleichterte den Zugang zur Versorgung und sprach sich mit allen Beteiligten ab, um den Prozess sicherer, einfacher und reibungsloser zu gestalten.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Diese Hilfe und Unterstützung durch den Fallmanager von Cigna Healthcare gaben der Familie die nötige Ruhe und Sicherheit, um sich auf die Genesung ihres Familienmitglieds zu konzentrieren.



Programm Für Chronische Erkrankungen

Eine helfende Hand bei der Bewältigung Ihrer Erkrankung.

Unser „Programm für chronische Erkrankungen“ bietet Ihnen Unterstützung, wenn Sie an einer chronischen Erkrankung leiden, und hilft Ihnen, Ihre Erkrankung besser zu verstehen, zu bewältigen und Ihre Gesundheit zu verbessern. Sie können dieses Programm auch dann in Anspruch nehmen, wenn es sich bei der Erkrankung um einen besonderen Ausschluss handelt, der in Ihrem Versicherungsschein aufgeführt ist.

WAS IST GESCHEHEN?

Einem Versicherten war nach einem kardiovaskulären Ereignis dringend geraten worden, Gewicht zu verlieren und seinen Cholesterinspiegel zu senken, aber er hatte keine klaren Vorgaben, wie er dies erreichen sollte.

WAS HABEN WIR GETAN?

Durch regelmäßige Telefonate mit seinem zugewiesenen Fallmanager gelang es uns, ihm durch Aufklärung zu helfen, Gewicht und Cholesterin zu reduzieren und sich gesund und ausgewogen zu ernähren, wobei wir ihm realistische Ziele setzten, während wir ihm außerdem halfen, seine Grunderkrankung zu kontrollieren, und ihn bei der langfristigen Nachsorge unterstützten.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Die für den Kunden gesetzten Ziele halfen ihm nicht nur, diese zu erreichen, sondern auch das Wissen zu erlangen, seine Gesundheit durch ein verbessertes Gesamtmanagement seines Herzleidens selbst in die Hand zu nehmen.

WICHTIGER HINWEIS: Die oben genannten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden personenbezogene Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unser ganzheitlicher Gesundheitsansatz

Im Rahmen unseres **klinischen Fallmanagements** haben Sie Zugang zu Ärzten auf der ganzen Welt für Erstkonsultationen per Telefon oder Video oder um Ihnen eine fachkundige medizinische Zweitmeinung zukommen zu lassen.

Global Telehealth

Arztkonsultationen, jederzeit und überall.

Unser Global Telehealth-Service bietet Ihnen bei nicht dringenden Gesundheitsfragen Zugang zu zugelassenen Ärzten auf der ganzen Welt. Wir können für Sie oft noch am selben Tag einen Rückruftermin vereinbaren, oder Sie vereinbaren eine Telefon- oder Videosprechstunde über die Cigna Wellbeing® App.

WAS IST GESCHEHEN?

Eine Kundin hatte Herzklopfen und mochte aber das örtliche Krankenhaus nicht aufsuchen, in dem es keine englischsprachigen Ärzte gab. Sie nutzte ihre Cigna Wellbeing® App, um eine Videosprechstunde zu einem späteren Zeitpunkt zu vereinbaren, und eine Datei mit ihren früheren ärztlichen Hinweisen hochzuladen.

WAS HABEN WIR GETAN?

Der Arzt nahm sich Zeit, der Versicherten zuzuhören, ihre Symptome, ihre Krankengeschichte, Medikamentenallergien und Details zu anderen verschriebenen Medikamenten zu besprechen. Der Arzt beruhigte die Versicherte und zerstreute ihre Bedenken.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Die Versicherte war beruhigt und fühlte sich besser über ihren Zustand informiert. Die Beratung ermöglichte es ihr, die entsprechenden Folgeuntersuchungen zu buchen und die Hilfe zu bekommen, die sie brauchte.



Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen

Entscheidungsunterstützung durch medizinische Zweitmeinung.

Mit unserem „Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen“ haben Sie Zugang zu Medizinem weltweit, die Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zu Ihrer individuellen Diagnose und Ihrem Behandlungsplan geben.

WAS IST GESCHEHEN?

Bei einem Versicherten mit Wohnsitz in Mitteleuropa wurde eine schwere Herzerkrankung diagnostiziert, die eine komplexe Herzoperation erforderte. Er äußerte uns gegenüber Bedenken hinsichtlich seiner Behandlungsmöglichkeiten.

WAS HABEN WIR GETAN?

Durch unser „Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen“ erhielt der Versicherte von internationalen Kardiologen den Rat, vor der Operation Folgeuntersuchungen durchführen zu lassen. Wir halfen ihm, die Untersuchungen zu organisieren, und die medizinischen Experten konnten bestätigen, dass eine Operation die richtige Vorgehensweise war.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Wir arrangierten einen Termin mit einem der besten Herzchirurgen an seinem Standort, der die erforderliche Operation durchführte. Der Versicherte war beruhigt, weil er wusste, dass dies die richtige Option für ihn war.



WICHTIGER HINWEIS: Die oben genannten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden personenbezogene Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unser ganzheitlicher Gesundheitsansatz

Im Rahmen unseres optionalen Moduls „Internationaler Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden“ haben Sie Zugang zu unseren begleitenden Wellness-Leistungen, bestehend aus dem „Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements“ und dem „Wellness-Coaching per Telefon“.

Begleitende Leistungen für ein verbessertes Wohlbefinden

Emotionale Unterstützung

- **Kurzfristige Beratung**, die per Telefon, Video oder persönlich durchgeführt werden kann.
- Häufige Beispiele: Umgang mit Ängsten und Depressionen, Unterstützung von Paar- und Familienbeziehungen, Trauerfälle und mehr.
- Sie haben Zugang zu 6 Sitzungen pro Thema, mit einer **unbegrenzten Anzahl an Themen** pro Versicherungszeitraum.

Sie werden mit einem **Berater oder Coach** **zusammengebracht**, der Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Physische Unterstützung

- Mit unserem Wellness-Coaching per Telefon können wir Ihnen helfen, Ihre Ziele in den Bereichen **Ernährung, Fitness, Schlaf und Gewichtsmanagement** zu erreichen.
- Sie werden Ihrem persönlichen Wellness-Coach zugeteilt, um **die für Sie wichtigen Ziele zu ermitteln**, einen Aktionsplan zu erstellen und kontinuierliche Unterstützung für **dauerhafte Veränderungen** zu erhalten.

Verhaltensorientierte Gesundheit

Online-Programm für kognitive Verhaltenstherapie

- Selbsthilfeprogramm zum **Aufbau von Resilienz** und zur Verbesserung des Wohlbefindens.
- 7 Online-Sitzungen mit der **Möglichkeit der Unterstützung per E-Mail oder Telefon** durch einen Berater, der Ihnen hilft, Ihre Fortschritte zu verfolgen.
- Unbegrenzter Zugang für 6 Monate.

Achtsamkeits-Coaching

- Nehmen Sie 6 telefonische Coaching-Sitzungen mit einem in **MBSR-ausgebildeten Gesundheits- und Wellness-Experten** in Anspruch, wenn Sie unter Stress leiden und Probleme mit Fokus und Konzentration haben.
- Sie erhalten **persönliche Unterstützung** sowie Online-Materialien für selbstgesteuerte Übungen.

Unser Programm für kognitives Verhalten kann Menschen helfen, die unter leichten bis mittelschweren **Ängsten, Stress oder Depressionen** leiden.

Praktische Bedürfnisse

- Direkte Hilfe ist immer verfügbar, die **sofortige Unterstützung**, einen konkreten Aktionsplan und die nächsten Schritte bietet.
- Wir können Ihnen **vorausgewählte** Empfehlungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben geben, z.B. für die Umzugslogistik, die Betreuung von Kindern oder älteren Menschen, rechtliche oder finanzielle Dienstleistungen.

Karriereförderung

Unterstützung für Führungskräfte

- Beratungsdienst für Führungskräfte, die ihre **Fähigkeiten zur Mitarbeiterführung** ausbauen möchten.

Life-Coaching

- Vermittlung von Mitarbeitern an einen professionellen Coach zur Unterstützung ihrer **persönlichen und beruflichen Ziele**.



Die Unterstützung ist **24/7** in **mehreren Sprachen** verfügbar.



Wir können Ihnen bei der **beruflichen Entwicklung** und Leistungsverbesserung helfen.

*Bei bestimmten Fragen kann Sie unser Kundendienst an unser internes Expertenteam weiterleiten, das während der Geschäftszeiten zur Verfügung steht (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr MEZ).

Unser ganzheitlicher Gesundheitsansatz

Im Rahmen der begleitenden Wellness-Leistungen bringen wir Sie mit einem qualifizierten Berater oder Wellness-Coach zusammen, der Sie bei allen beruflichen, privaten oder familiären Herausforderungen unterstützt.

Begleitende Leistungen für ein verbessertes Wohlbefinden



Persönliche Beratung und Unterstützung

WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Versicherte zog vor kurzem nach Großbritannien und sprach nicht gut Englisch, was zu Problemen mit ihrem Selbstwertgefühl und Ängsten führte.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgesuchter Partner war in der Lage, die Versicherte in ihrer Muttersprache anzurufen, so dass sie ihre Probleme erklären konnte, ohne sich um eine Sprachbarriere sorgen zu müssen. Sie konnten dann geeignete individuelle persönliche Beratungssitzungen organisieren, um ihre Probleme anzugehen.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- In den Beratungsgesprächen erlernte die Versicherte effektive Bewältigungsstrategien, die ihr bei Stress und Angstzuständen helfen und die sie nun in ihrem täglichen Leben umsetzt.

Wellness-Coaching

WAS IST GESCHEHEN?

- Der Teilnehmer meldete sich für das Wellness-Coaching an, weil er daran interessiert war, seinen Blutzucker zu senken.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Wellness-Coach arbeitete mit dem Teilnehmer zusammen, um einen nachhaltigen Plan für eine gesunde Ernährung zu erstellen, der sich auf Ernährungsumstellungen zur Senkung des Blutzuckerspiegels konzentrierte. Zwischen den einzelnen Sitzungen führte der Teilnehmer kleine Änderungen ein, die mit seinen Zielen einer gesunden Ernährung und mehr Bewegung zur besseren Blutzuckerkontrolle zusammenhingen.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Am Ende der 6 Sitzungen hatte der Teilnehmer sein Wissen darüber erweitert, wie er seinen Blutzucker kontrollieren kann, und fühlte sich sicherer im Umgang mit seiner Gesundheit.



Praktische Bedürfnisse

WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Versicherte mit unregelmäßigen Arbeitszeiten war besorgt, eine geeignete Kinderbetreuung für ihr Neugeborenes zu finden.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgesuchter Partner recherchierte verschiedene Möglichkeiten und Öffnungszeiten von Kinderbetreuungseinrichtungen in ihrer Nähe. Er erstellte einen Betreuungsplan, der eine Teilzeitbetreuung in einer Kindertagesstätte sowie eine Betreuung zu Hause vorsah.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- So konnte die Versicherte eine professionelle Betreuung an ihrem neuen Standort sicherstellen, ohne dass ihr unnötige Kosten entstanden.

WICHTIGER HINWEIS: Die oben genannten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden personenbezogene Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unsere digitalen Tools für die Gesundheitsversorgung

Wir stellen Ihnen eine Vielzahl von Tools und Funktionen zur Verfügung, die Sie bei der Verwaltung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens unterstützen.

Zugang zu unserer Cigna Wellbeing® App

Mithilfe der Cigna Wellbeing® App können Sie jederzeit ganz einfach auf eine Reihe von Gesundheitstools zugreifen, darunter:

Zugriff auf globale Telemedizin:

Video- und Telefonsprechstunden mit **Ärzten und Fachärzten**.

Wann kann ich Global Tele Health nutzen?

- Diagnosestellung bei nicht notfallbedingten Gesundheitsproblemen – von akuten bis hin zu komplexen chronischen Erkrankungen
- Pädiatrische Versorgung in nicht dringenden Fällen
- Vorbereitung auf bevorstehende Arzttermine
- Besprechung eines Medikationsplans

Verwalten Sie Ihre Gesundheit:

Verschaffen Sie sich mit unseren Gesundheitsbeurteilungen einen 360°-Blick auf Ihre Gesundheit und nehmen Sie an unserem Programm ‚Management chronischer Erkrankungen‘ teil, das von unseren erfahrenen Pflegekräften geleitet wird, die Ihnen helfen, Ihre chronische Erkrankung in den Griff zu bekommen.

Ihre Verhaltensweisen ändern:

Verfolgen Sie Ihre biometrischen Daten und greifen Sie auf Online-Coaching-Programme zu, die Ihnen helfen sollen, bessere Entscheidungen in Bezug auf Schlaf, Stress, Ernährung und Bewegung zu treffen.

Der Arzt war bei der Diagnose über das Telefon sehr sorgfältig, er schien die richtigen Medikamente verordnet zu haben und begleitete mich auch in der darauffolgenden Woche per Telefon und E-Mail. Er gab mir das Gefühl, ein sehr geschätzter Kunde zu sein.

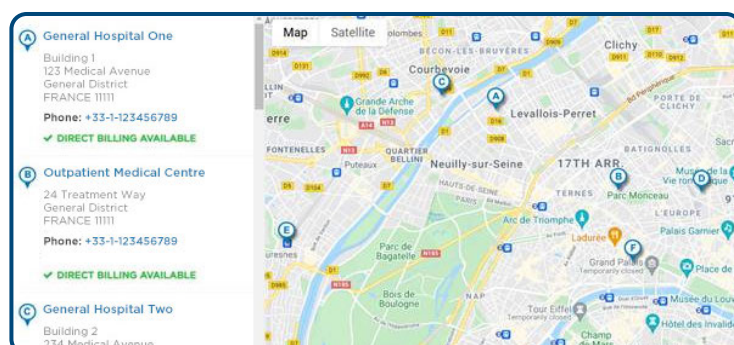
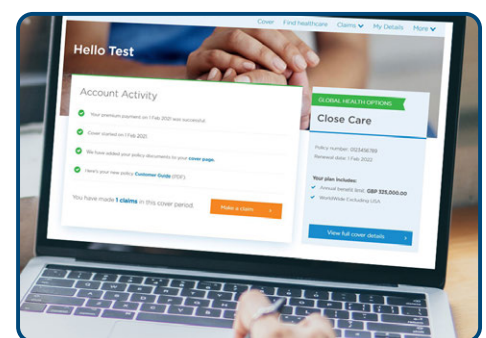
Telehealth Kundenumfrage 2023

Melden Sie sich in Ihrem sicheren Online-Kundenbereich an

Wir geben Ihnen die Kontrolle

Sie haben Zugang zu einfachen Online-Tools, um Ihre Police zu verwalten und Ihre Erstattungsanträge einzureichen. Mit unserem sicheren Online-Kundenbereich können Sie:

- auf medizinische Versorgung zugreifen und einfach nach lokalen Gesundheitsdienstleistern suchen;
- Ihre Police verwalten und Erstattungsanträge einreichen und nachverfolgen;
- uns über unseren Live-Chat kontaktieren, uns eine Nachricht schicken oder einen Rückruf vereinbaren.



Sowohl die Konsultation der Website als auch der telefonische Kontakt zu den Versicherungsvertretern war sehr angenehm. Alle meine Bedürfnisse und Erwartungen wurden vollstens erfüllt oder sogar noch übertroffen.

Sally, Frankreich 2022

Bei uns steht der Mensch an erster Stelle

Unser Kundendienst bietet Ihnen ein Höchstmaß an Service und Betreuung.



Wir sind rund um die Uhr, sieben Tage in der Woche für Sie erreichbar und beantworten Ihren Anruf oft schon innerhalb von 20 Sekunden.



Kontaktieren Sie uns auf die Art und Weise, die für Sie geeignet ist: Live-Chat, Sie rufen uns an, Sie schicken uns eine E-Mail oder Sie bitten um einen Rückruf.



Unser Ziel ist es, Ihre Kostenübernahmeerklärung innerhalb einer Stunde und Ihre Erstattungsanträge innerhalb von 5 Werktagen zu bearbeiten.



Unser multikultureller Kundendienst kann Ihnen in vielen Sprachen helfen.

Das haben unsere Kunden im Rahmen unserer Trustpilot-Bewertung über unseren Kundendienst gesagt:

„Das Personal war sehr professionell und hat mir verständlich erläutert, welche Leistungen in meinem Krankenversicherungstarif eingeschlossen sind und welche nicht. Mir wurde der beste Weg aufgezeigt, um entsprechend meinem Budget zu bezahlen. Eine wirklich gute Erfahrung.“

Jérôme, Vereinigte Arabische Emirate 2023

„Großartige Erfahrung. Die Police wurde in wenigen Stunden zusammen mit den Informationen zur Bearbeitung von Erstattungsanträgen ausgestellt. Weitere Schritte zur Einreichung von Erstattungsanträgen waren einfach und wurden sofort besprochen.“

Anca, Kanada 2023

„Die Website ist übersichtlich und man findet sich zurecht, und der telefonische Support durch den Kundendienst war hervorragend! (...)“

Kat, USA 2023



Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns



Wie Close Care Sie unterstützen kann

Unsere Cigna Close CareSM-Versicherung bietet unseren Kunden und ihren spezifischen Gesundheitsbedürfnissen eine breite Palette von Leistungen.

STUDENTEN



RENTNER



EXPATRIATES



PROFIL

Claire ist kürzlich vom Vereinigten Königreich nach Frankreich gezogen, um dort zu studieren und internationale Erfahrungen zu sammeln.

Michael und Sarah aus den USA haben beschlossen, ihren Ruhestand in Spanien zu verbringen.

Robert hat beschlossen, ins Ausland nach Kanada zu ziehen und dort aus der Ferne zu arbeiten.

BESONDERE ANFORDERUNGEN AN DIE GESUNDHEITSVERSORGUNG

Sie suchte **erschwinglichen Versicherungsschutz**, der ihr die Gewissheit gab, dass sie während ihres Studiums im Ausland gut versorgt sein würde.

Sie suchten einen Tarif, der sie nur an diesen beiden Standorten abdeckt und Zugang zu **hochwertiger Gesundheitsversorgung** bietet.

Sein Arbeitgeber hat ihm ein Budget für seinen Krankenversicherungstarif zur Verfügung gestellt. Er war auf der Suche nach erschwinglichem Versicherungsschutz für Arztbesuche und **einem unkomplizierten Tarif**.

WIE CIGNA CLOSE CARESM IHRE BEDÜRFNISSE ERFÜLLT

- ✓ Kostengünstiger Versicherungsschutz, da sie nur über ein begrenztes Budget verfügt
- ✓ Benötigt nur Versicherungsschutz in Frankreich und wenn sie während der Semesterferien nach Hause in das Vereinigte Königreich zurückkehrt
- ✓ **Einfacher Zugang zu englischsprachigen Ärzten über unsere Cigna Wellbeing® App**, damit sie sich in Frankreich keine Sorgen machen muss
- ✓ Sie profitiert von der Zusammenarbeit mit unseren **Wellness-Coaches**, die ihr geholfen haben, einen Plan für Fitness und gesunde Ernährung zu erstellen, damit sie während des Studiums gesund bleibt
- ✓ Die Gewissheit, dass sie bei medizinisch notwendigen Behandlungen infolge einer **Pandemie, Epidemie oder Infektionskrankheit** versichert ist
- ✓ Versicherungsschutz in Spanien und bei der Rückkehr in die USA für Familienbesuche
- ✓ Seelenfrieden durch unseren **Notfallschutz außerhalb des Geltungsbereichs**, wenn sie im Urlaub durch Europa reisen
- ✓ Schutz bei Krankenhausaufenthalten und Krebsbehandlungen
- ✓ Zugang zu einem unserer **klinischen Fallmanager**, der sie während der gesamten Behandlungsdauer unterstützt
- ✓ **Jährliche Krebsvorsorgeuntersuchungen** über das optionale Modul „Ambulante und Wellness-Behandlung“
- ✓ Zugang zu **Arztbesuchen** und Routineuntersuchungen im Rahmen des optionalen Moduls „Ambulante und Wellness-Behandlung“
- ✓ Große Auswahl an Selbstbehalten und Kostenbeteiligungsoptionen, um seine Prämie niedrig zu halten
- ✓ Die Möglichkeit, seinen Tarif über seinen **Online-Kundenbereich** zu verwalten, Erstattungsanträge einzureichen und zu verfolgen und nach Gesundheitsdienstleistern vor Ort zu suchen
- ✓ Unser Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements hat ihm Ressourcen zur Verfügung gestellt, um ihm bei seinen Umzugsanforderungen zu helfen
- ✓ Cigna Healthcare bietet **Direktabrechnung** für seine lokalen Gesundheitsdienstleister, sodass es einfach ist, eine Behandlung zu bekommen

Wie Sie Ihren Plan erstellen

Einen umfassenden, maßgeschneiderten Cigna Close CareSM-Tarif zu erstellen, ist einfach.

I. Ihre Basisleistungen

Dies ist Ihr grundlegender Versicherungsschutz für Behandlungen, die Sie stationär oder teilstationär erhalten, einschließlich:

- Kosten für Krankenhausaufenthalt sowie Arzt- und Facharzt Honorare;
- psychische Gesundheitsversorgung;
- Physiotherapie;
- Krebsbehandlung

Ihre Basisleistungen decken keine Kosten ab für:

- ambulante Konsultationen bei Fachärzten und Ärzten;
- verordnete Medikamente oder Verbandmaterial, die/das Sie ambulant benötigen
- jegliche Rehabilitationsbehandlungen wie z. B. Physiotherapie, die auf ambulanter Basis durchgeführt werden.

Sie können zwischen zwei Geltungsbereichen auswählen:

- Land des gewöhnlichen Aufenthalts und Land der Staatsangehörigkeit
- Zugang zur Notfallversicherung außerhalb des Geltungsbereichs

Jährliche Leistungen

- Bis zum Höchstbetrag pro Begünstigten und Versicherungszeitraum

500.000\$/400.000€/325.000€

Weitere Einzelheiten zum Tarif finden Sie auf Seite 14.

2. Fügen Sie optionale Module hinzu



Ambulante und Wellness-Behandlungen

Damit sind Sie umfassender für ambulante Behandlungen abgesichert, bei denen keine teilstationäre oder stationäre Krankenhausaufnahme erforderlich ist, sowie für Leistungen im Bereich Wellness:

- Beratungen bei Ärzten und Fachärzten;
- verordnete ambulante Arzneimittel und Verbände;
- ambulante Physiotherapie;
- Krebsvorsorgeuntersuchungen, Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen für Erwachsene;
- Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements und Wellness-Coaching.



Zahnmedizinische Versorgung und Behandlung

Dieses optionale Modul bietet Ihnen einen umfassenden Versicherungsschutz für zahnmedizinische Leistungen.

- Vorbeugende, routinemäßige und größere Zahnbehandlungen.

Einzelheiten zu den einzelnen optionalen Modulen finden Sie auf Seite 15.

3. Verwalten Sie Ihre Prämie

Sie haben die Flexibilität, Ihre Prämie an Ihr Budget anzupassen, mit einer breiten Palette von:

SELBSTBEHALTEN

KOSTENBETEILIGUNGEN

Dies sind freiwillige Beträge, die Sie selbst zahlen und die nicht von Ihrem Tarif abgedeckt werden. Wenn Sie einen Selbstbehalt und/oder eine Kostenbeteiligung wählen, ist Ihre Prämie niedriger, als sie es sonst wäre.

Einzelheiten zu den einzelnen Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen finden Sie auf Seite 16.

4. Verwalten Sie Ihre Zahlungsoptionen

Zu guter Letzt haben Sie außerdem die Freiheit zu wählen, in welchem Rhythmus Sie für Ihre Police zahlen. Wenn Sie sich für eine jährliche oder vierteljährliche Zahlung entscheiden, wird Ihre Prämie etwas niedriger sein, als sie es sonst wäre.



JÄHRLICH



VIERTELJÄHRLICH



MONATLICH

Sie können per Lastschrift oder Kreditkarte zahlen, oder bei jährlicher Zahlung per Banküberweisung.

Leistungen im Überblick

Basisleistungen: Stationäre und teilstationäre Leistungen

Jährliches Gesamtleistungsmaximum – pro Begünstigtem pro Versicherungszeitraum	500.000\$ 400.000€ 325.000€
Geltungsbereich <ul style="list-style-type: none"> • Der Versicherungsschutz ist auf das Land Ihres gewöhnlichen Aufenthalts und das Land Ihrer Staatsangehörigkeit beschränkt. • Der Versicherungsschutz für die USA ist eingeschlossen, wenn das Land des gewöhnlichen Aufenthalts die USA sind. • Staatsangehörige der USA können sich für den Abschluss einer USA-Deckung entscheiden (wenn sich der Versicherungsnehmer nicht für den Abschluss einer USA-Deckung entscheidet, haben die Begünstigten keinen Versicherungsschutz bei Heimatbesuchen). • Der Versicherungsschutz für die USA ist nicht zulässig, wenn eine der oben genannten Optionen nicht zutrifft. 	
Leistungsgrenze bei Krankheit Dies ist der jährliche Betrag, den wir für alle Behandlungskosten nach der Diagnose einer Erkrankung zahlen. Dies umfasst alle Erstattungsanträge, die im Zusammenhang mit der Grunderkrankung stationär, teilstationär und ambulant gezahlt werden. Dieser Betrag gilt für jeden Begünstigten pro Versicherungszeitraum.	250.000\$/ 200.000€/ 165.000€
Medizinische Notfallbehandlungen außerhalb des Geltungsbereichs Stationäre, teilstationäre und ambulante medizinische Notfallbehandlung während vorübergehender Reisen außerhalb des Landes Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes oder des Landes Ihrer Staatsangehörigkeit. Diese Leistung ist auf 21 Tage pro Reise und maximal 45 Tage pro Versicherungsjahr begrenzt.	40.000\$ 29.600€/ 26.600€
Krankenhauskosten <ul style="list-style-type: none"> • Pflege und Unterbringung für stationäre und teilstationäre Behandlung und Aufwachraum; • Operationssaal; • verordnete Medikamente, Arzneimittel und Verbandmaterial nur bei stationärer oder teilstationärer Behandlung; • Behandlungsraumgebühren für ambulante Operationen. 	✓ Zweibettzimmer
Pandemien, Epidemien und Ausbrüche von Infektionskrankheiten	✓
Krankenhaustagegeld	100\$/75€/65€ pro Nacht bis zu 30 Tagen
Intensivpflege <ul style="list-style-type: none"> • Intensivtherapie; • Koronarpflege; • Schwerstpflegestation. 	✓
Honorare für Chirurgen und Anästhesisten	✓
Facharzthonorare	✓
Nierendialyse	5.000\$/3.700€/3.325€
Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (außer Fortgeschrittene Medizinische Bildgebung)	✓
Fortgeschrittene medizinische Bildgebung (MRT-, CT- und PET-Scans) Als Teil der stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlung.	2.500\$/1.850€/1.650€
Physiotherapie und ergänzende Therapien	2.000\$/1.480€/1.330€
Rehabilitation Wir übernehmen die Kosten für: <ul style="list-style-type: none"> • Physiotherapie; • Ergotherapie; • Sprachtherapie. 	2.000\$/1.480€/1.330€ bis zu 30 Tagen
Psychische Gesundheitsversorgung Als Teil der stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlung. Wir übernehmen die Kosten für: <ul style="list-style-type: none"> • bis zu 60 Tage insgesamt für stationäre und ambulante psychologische/psychiatrische Behandlungen • bis zu maximal 30 Tage für stationäre Behandlungen 	3.000\$/2.200€/2.000€ bis zu 60 Tagen
Krebsbehandlung	✓
Krebsbedingte Hilfsmittel Einschließlich Perücken/Stirnbänder und Mastektomie-BHs für Krebspatient*innen	125\$/100€/85€ pro Lebenszeit und pro krebsbedingtem Hilfsmittel
Hospiz- und Palliativversorgung	2.500\$/1.850€/1.650€
Interne Prothesen	✓
Externe Prothesen	2.500\$/1.850€/1.650€
Lokaler Krankentransport	✓
Stationäre zahnärztliche Notfallbehandlung	2.500\$/1.850€/1.650€
Medizinische Evakuierung	50.000\$/37.000€/33.250€
Medizinische Rückführung	100.000\$/74.000€/66.500€
Rückführung sterblicher Überreste	25.000\$/18.500€/16.500€

Global Telehealth

Globale Telemedizin mit Teladoc

Video- und telefonische Sprechstunden bei einem Arzt bei nicht dringenden Gesundheitsfragen, über die Cigna Wellbeing App oder über eine Empfehlung durch unseren Kundendienst.

Unbegrenzte Beratungen

Im Folgenden werden die beiden optionalen Module beschrieben, die Sie zu Ihrem Basisversicherungsschutz hinzufügen können, um einen Tarif zu erstellen, der Ihren Bedürfnissen entspricht.

Ambulante und Wellness-Behandlungen

(ein für „ambulante Behandlungen“ gewählter Selbstbehalt gilt nicht für Wellness-Leistungen)




Jährliches Gesamtleistungsmaximum – pro Begünstigtem pro Versicherungszeitraum	5.000\$ 3.700€ 3.325£
Beratungen bei Ärzten und Fachärzten	650\$/500€/425£
Telemedizinische Beratungen Virtuelle Arztprechstunden mit einem ausgewählten Gesundheitsdienstleister.	650\$/500€/425£ Kombinierte Erstattungsgrenze mit der Leistung für Beratungen bei Ärzten und Fachärzten.
Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (außer Fortgeschrittene Medizinische Bildgebung)	1.000\$/740€/665£
Physiotherapie	1.000\$/740€/665£
Osteopathie und chiropraktische Behandlung	650\$/500€/425£
Akupunktur und chinesische Medizin	650\$/500€/425£
Verordnete Medikamente und Verbandmittel	500\$/370€/330£
Miete für dauerhafte medizinische Geräte	1.500\$/1.100€/1.000£
Impfungen für Erwachsene	250\$/185€/165£
Zahnunfälle	500\$/370€/330£
Tests zum Wohlbefinden von Kindern	1.000\$/740€/665£
Impfungen für Kinder	1.000\$/740€/665£
Jährlicher Seh- und Hörtest für Kinder unter 16 Jahren	✓

Ihre Wellness-Behandlungsleistungen


Routineuntersuchungen für Erwachsene	225\$/165€/150£
Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements Rund-um-die-Uhr-Zugang zu Beratern für psychische und verhaltensbezogene Unterstützung	Enthalten
Wellness-Coaching Zugang zu einem persönlichen Wellness-Coach für dauerhafte Änderungen des Lebensstils	Enthalten
Gebärmutterhalskrebs-Vorsorge	
Prostatakrebs-Früherkennung	
Brustkrebs-Früherkennung	
Darmkrebs-Früherkennung	
Hautkrebs-Screening	
Lungenkrebs-Früherkennung	
Knochendichtemessung	

Höchstbetrag pro Untersuchung von 225\$/165€/150£
Kombinierter Gesamthöchstbetrag von 400\$/300€/260£

Zahnmedizinische Versorgung und Behandlung

Jährliches Gesamtleistungsmaximum - pro Anspruchsberechtigtem und Versicherungszeitraum	750\$/550€/500£
Vorbeugende Zahnbehandlung  3 MONATE	✓
Routine-Zahnbehandlung  3 MONATE	Rückerstattung 80% pro Versicherungszeitraum
Größere wiederherstellende Zahnbehandlung  12 MONATE	70% Rückerstattung pro Versicherungszeitraum

✓ 100%, bis zum jährlichen Leistungshöchstbetrag, falls zutreffend, für den von Ihnen gewählten Tarif pro Begünstigten pro Versicherungszeitraum.

 Es gibt Wartezeiten.

Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine Darstellung der verfügbaren Leistungen handelt, die nicht die für die einzelne Leistung spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse enthält. Die Leistungen können Änderungen unterliegen. Ausführliche Informationen finden Sie im Kundenleitfaden. *Das Tageslimit gilt nur für stationäre und teilstationäre Behandlungen.

Ihre Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen

Mit unserem breiten Angebot an Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen können Sie Ihren Tarif an Ihre Bedürfnisse anpassen. Sie entscheiden, ob Sie einen Selbstbehalt und/oder einen Kostenanteil auf den Basisversicherungstarif oder für das Modul „Ambulante und Wellness-Behandlungen“ haben möchten*. Wenn Sie sich dafür entscheiden, wird Ihre Prämie niedriger sein als es ansonsten der Fall wäre.

	Selbstbehalt Dies ist der Betrag, den Sie für Ihre Behandlungskosten zahlen müssen, bis der Selbstbehaltbetrag für den Versicherungszeitraum erreicht ist.			Kostenbeteiligung Dies ist der prozentuale Kostenanteil, den Sie zu den Behandlungskosten beitragen müssen.	Zuzahlungshöchstbetrag Dies ist der maximale Betrag der Kostenbeteiligung, den Sie pro Versicherungszeitraum zahlen müssen.
	0 \$ 375 \$ 750 \$ 1.500 \$ 3.000 \$ 7.500 \$ 10.000 \$	0 € 275 € 550 € 1.100 € 2.200 € 5.500 € 7.400 €	0 £ 250 £ 500 £ 1.000 £ 2.000 £ 5.000 £ 6.650 £	0% 10% 20% 30%	2.000\$ 1.480€ 1.330€ 5.000\$ 3.700€ 3.325€
Internationale Krankenversicherung					
Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen	0 \$ 150 \$ 500 \$ 1.000 \$ 1.500 \$	0 € 110 € 370 € 700 € 1.100 €	0 £ 100 £ 335 £ 600 £ 1.000 £	0% 10% 20% 30%	3.000 \$ 2.200 € 2.000 €


Wenn Sie einen Selbstbehalt und/oder eine Kostenbeteiligung gewählt haben, zeigen die folgenden Beispiele, wie es funktioniert.

Beispiel 1: SELBSTBEHALT

Antragswert: 1.200\$
Selbstbehalt: 375\$


Sie zahlen die 375\$ Selbstbehalt




Wir zahlen 825\$


Sobald der Selbstbehalt erreicht ist, übernehmen wir alle weiteren Behandlungskosten für diesen Versicherungszeitraum.

Beispiel 2: KOSTENBETEILIGUNG

Antragswert: 5.000\$
Selbstbehalt: 0\$
Kostenbeteiligung: 20% = 1.000\$
Zuzahlungen Höchstbetrag: 2.000\$


Sie zahlen die 1.000\$ Kostenbeteiligung



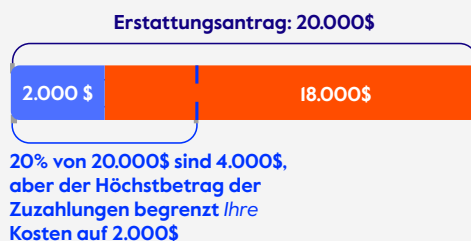

Wir zahlen 4.000\$


Der Betrag der Kostenbeteiligung wird durch den Zuzahlungshöchstbetrag gedeckt.

Beispiel 3: KOSTENBETEILIGUNG UND ZUZALUNGSHÖCHSTBETRAG

Antragswert: 20.000\$
Selbstbehalt: 0\$
Kostenbeteiligung: 20% = 4.000\$
Zuzahlungen Höchstbetrag: 2.000\$


Sie zahlen die 2.000\$ Kostenbeteiligung



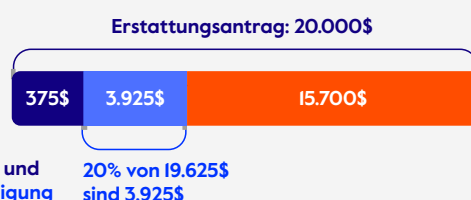

Wir zahlen 18.000\$


Der Zuzahlungshöchstbetrag schützt Sie vor hohen Kostenbeteiligungsbeträgen.

Beispiel 4: SELBSTBEHALT UND KOSTENBETEILIGUNG

Antragswert: 20.000\$
Selbstbehalt: 375\$
Kostenbeteiligung: 20% = 3.925\$
Zuzahlungen Höchstbetrag: 5.000\$


Sie zahlen die 375\$ Selbstbehalt und 3.925\$ Kostenbeteiligung




Wir zahlen 15.700\$

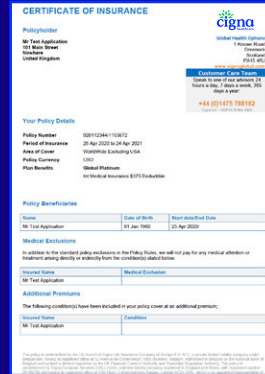
Der Selbstbehalt ist fällig, bevor die Kostenbeteiligung berechnet wird.

* Ein für das optionale Modul „Ambulante Behandlungen“ ausgewählter Selbstbehalt, gilt nicht für die auf Seite I5 aufgeführten Wellness-Leistungen.

Was Sie von uns erwarten können

Sobald Sie Cigna Healthcare beigetreten sind, werden Ihre Versicherungsunterlagen, einschließlich Ihrer Cigna Healthcare-Mitgliedskarte(n), in Ihrem sicheren Online-Kundenbereich verfügbar sein.

Ihre Versicherungsunterlagen umfassen Folgendes:



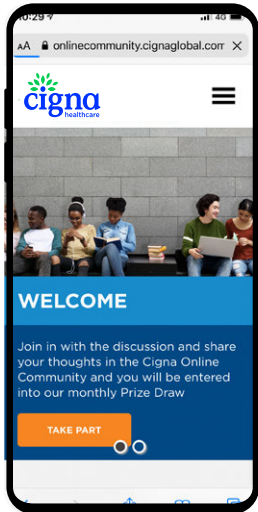
Leitfaden für Kunden
Erfahren Sie, wie Ihr Tarif funktioniert und welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen können.

Versicherungsbedingungen
Die Versicherungsbedingungen, allgemeinen Ausschlüsse und Definitionen Ihrer Police.

Versicherungsschein
Eine Bescheinigung Ihrer Versicherung, der Prämie, der Deckungshöhe und der Begünstigten.

Cigna Healthcare-Mitgliedskarte
Der Nachweis Ihrer Identität und Ihres Versicherungsschutzes für den Fall, dass Sie eine Behandlung benötigen.

Wir bemühen uns, unseren Service für Sie laufend zu verbessern



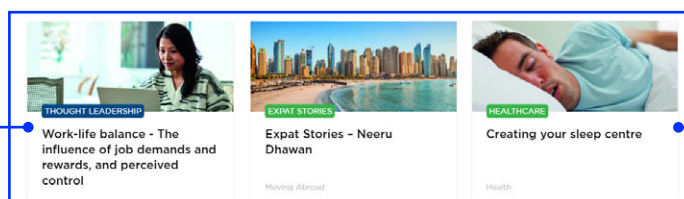
Wir sind bestrebt, unsere Krankenversicherungspläne und Dienstleistungen anhand Ihres Feedbacks kontinuierlich zu verbessern.

- Es kann sein, dass wir Sie einladen, uns durch Net Promoter Score-Umfragen mitzuteilen, ob wir Ihre Erwartungen erfüllen.
- Es kann sein, dass wir Sie einladen, unserer exklusiven Online-Community beizutreten, um mit Ihnen einen Dialog über die Dinge zu führen, die für Sie wichtig sind (abhängig von Ihrem Standort).

Machen Sie das Beste aus Ihrer weltweit mobilen Erfahrung

Im **Health Blog** auf unserer Website finden Sie viele nützliche Informationen, wie z.B. Länderratgeber, Informationen über das Gesundheitssystem und Tipps, wie Sie das Beste aus Ihrem Umzug machen können. Den Health Blog finden Sie auf unserer Cigna Healthcare Global Website.

Lernen Sie aus den Erfahrungen unserer weltweit mobilen Mitarbeiter



Finden Sie heraus, wie Sie auch im Ausland einen gesunden Lebensstil beibehalten können

Holen Sie noch heute ein Angebot ein

Wenn Sie ein persönliches Angebot wünschen, setzen Sie sich einfach mit Ihrem Makler vor Ort in Verbindung. Wir haben unseren Angebotsprozess so einfach und schnell wie möglich gehalten. Es sollte daher nur 2 Minuten dauern, Ihr persönliches Angebot zu erstellen.

Kontaktieren Sie Ihren Makler vor Ort

Bei Fragen zu Cigna Close CareSM können Sie Ihren Makler vor Ort wie folgt erreichen:

Name des Maklers: _____

Maklerfirma: _____

Telefon-Nr. des Maklers: _____

E-Mail des Maklers: _____

URL des Maklers: _____





**Stärkung von Gesundheit
und Vitalität unserer
Kunden**

Wichtiger Hinweis: Dieses Dokument dient nur als Referenz und ist nicht Teil eines rechtsgültigen Vertrages. Die hierin enthaltenen Informationen werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung als richtig angesehen und gelten vorbehaltlich eventueller Änderungen. Das vorliegende Dokument dient nur zu Informationszwecken und enthält nur eine teilweise und allgemeine Beschreibung der Leistungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre (Produkt-)Police im Detail zu prüfen, um sich über die genauen Bedingungen und den Versicherungsschutz zu informieren. Deckung und Leistungen sind verfügbar, sofern sie nicht nach geltendem Recht verboten sind.

Für Policen, die über unser Büro im Dubai International Finance Centre unter der Versicherungslizenz Cigna Global Insurance Company Limited abgeschlossen werden, ist der Underwriting Agent Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, der von der Dubai Financial Services Authority reguliert wird.

Der Name Cigna Healthcare, das Logo und andere Cigna-Marken sind Eigentum von Cigna Intellectual Property, Inc., lizenziert für die Nutzung durch The Cigna Group und ihre operativen Tochtergesellschaften. Alle Produkte und Dienstleistungen werden von diesen oder durch diese operativen Tochtergesellschaften und nicht durch The Cigna Group zur Verfügung gestellt. Zu diesen operativen Tochtergesellschaften gehören die Cigna Global Insurance Company Limited, die Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., die Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. und die Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare. Alle Rechte vorbehalten.